ZÁSADY OCHRANY OSOBNÝCH ÚDAJOV – ATELO

Dátum účinnosti: 01.11.2026
Posledná aktualizácia: 01.11.2026

1. Úvod

Tieto zásady ochrany osobných údajov vysvetľujú, ako spoločnosť buildlab s. r. o. spracúva osobné údaje v súvislosti s webovou stránkou Atelo, aplikáciou Atelo, registráciou používateľov, poskytovaním služieb, platbami, technickou podporou a komunikáciou.

Pri spracúvaní osobných údajov postupujeme podľa nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 (GDPR) a zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov v platnom znení.

Tieto zásady rozlišujú medzi spracúvaním osobných údajov, pri ktorom vystupujeme ako prevádzkovateľ, a spracúvaním údajov, pri ktorom vystupujeme ako sprostredkovateľ v mene firemného zákazníka.

2. Prevádzkovateľ

Prevádzkovateľom osobných údajov je:

buildlab s. r. o.

Sídlo: Vysokoškolákov 8556/33B, 010 08 Žilina, Slovenská republika
IČO: 57856346
DIČ: 2123319858
E-mail: podpora@atelo.sk
Webová stránka: https://www.atelo.sk

Údaje o zápise v obchodnom registri a prípadný kontakt na zodpovednú osobu pre ochranu osobných údajov (DPO) sa doplnia, ak sa na spoločnosť vzťahujú.

Vo veciach ochrany osobných údajov nás môžete kontaktovať prostredníctvom uvedenej e-mailovej adresy.

3. V akom postavení spracúvame osobné údaje

3.1 Atelo ako prevádzkovateľ

Ako prevádzkovateľ určujeme účely a prostriedky spracúvania osobných údajov, ktoré potrebujeme najmä na:

- registráciu a správu používateľských účtov,
- uzatváranie a plnenie zmlúv,
- správu predplatného a spracovanie platieb,
- fakturáciu a plnenie zákonných povinností,
- poskytovanie zákazníckej a technickej podpory,
- zabezpečenie a ochranu aplikácie,
- vybavovanie právnych nárokov,
- zasielanie marketingových oznámení, ak sú splnené príslušné právne podmienky.

3.2 Atelo ako sprostredkovateľ

Ak firemný zákazník používa Atelo na evidenciu svojich zamestnancov, vodičov, služobných ciest, cestovných príkazov, vozidiel alebo dokladov, zákazník spravidla vystupuje ako prevádzkovateľ osobných údajov a Atelo ako sprostredkovateľ.

V takom prípade spracúvame osobné údaje v mene zákazníka, na zdokumentované pokyny zákazníka a v rozsahu potrebnom na poskytovanie služby.

Toto spracúvanie sa riadi samostatnou zmluvou o spracúvaní osobných údajov (DPA).

Ak ste zamestnancom alebo inou osobou, ktorej údaje do Atelo vložil náš zákazník, so žiadosťou týkajúcou sa týchto údajov sa môžete obrátiť predovšetkým na príslušného zákazníka. Atelo mu poskytne primeranú súčinnosť pri vybavovaní žiadosti.

4. Aké osobné údaje spracúvame a prečo

Rozsah spracúvaných údajov závisí od konkrétnej interakcie so službou a od používaných funkcií.

4.1 Registrácia a správa účtu

Kategórie údajov: meno, priezvisko, e-mailová adresa, identifikátory účtu, nastavenia účtu a údaje potrebné na autentifikáciu. Ak sa používa dvojfaktorové overenie, aj súvisiace bezpečnostné údaje.

Účel: vytvorenie a správa účtu, autentifikácia a zabezpečenie prístupu k aplikácii.

Právny základ: plnenie zmluvy podľa článku 6 ods. 1 písm. b) GDPR; v nevyhnutnom rozsahu aj oprávnený záujem na zabezpečení účtu.

Doba uchovávania: počas trvania účtu a následne po dobu potrebnú na vysporiadanie zmluvných vzťahov, splnenie zákonných povinností alebo uplatnenie právnych nárokov.

4.2 Firemný profil a poskytovanie služby

Kategórie údajov: názov firmy, IČO, DIČ, sídlo, fakturačné a kontaktné údaje, nastavenia účtu, zvolený plán a údaje o používaní aplikácie.

Účel: sprístupnenie a prevádzka Atelo, správa firemného účtu a poskytovanie funkcií podľa zvoleného plánu.

Právny základ: plnenie zmluvy podľa článku 6 ods. 1 písm. b) GDPR a prípadne plnenie zákonných povinností podľa písm. c).

Doba uchovávania: počas trvania zmluvy a následne po dobu potrebnú na splnenie zákonných povinností a vysporiadanie prípadných nárokov.

4.3 Platby a fakturácia

Kategórie údajov: fakturačné údaje, údaje o objednávkach, predplatnom, platbách, ich stave a súvisiacich účtovných dokladoch.

Platby kartou sa spracúvajú prostredníctvom platobnej brány Stripe. Rozsah údajov, ku ktorým má prístup priamo Atelo, závisí od konkrétnej

integrácie. Atelo nebude ukladať úplné údaje platobnej karty, ak ich spracúva výhradne platobná brána.

Účel: prijímanie platieb, správa predplatného, fakturácia a plnenie účtovných a daňových povinností.

Právny základ: plnenie zmluvy podľa článku 6 ods. 1 písm. b) GDPR a plnenie zákonných povinností podľa písm. c).

Doba uchovávania: počas trvania zmluvy a následne po dobu vyžadovanú príslušnými účtovnými a daňovými predpismi.

4.4 Zákaznícka a technická podpora

Kategórie údajov: e-mailová adresa, identifikácia účtu, obsah správ, prílohy poskytnuté zákazníkom a informácie potrebné na vyriešenie požiadavky.

Účel: vybavovanie otázok, riešenie chýb, poskytovanie technickej podpory a komunikácia so zákazníkmi.

Právny základ: plnenie zmluvy alebo oprávnený záujem na poskytovaní podpory a zlepšovaní služby, podľa povahy požiadavky.

Doba uchovávania: počas vybavovania požiadavky a následne po primeranú dobu potrebnú na evidenciu komunikácie, riešenie súvisiacich problémov a ochranu právnych nárokov.

4.5 Prevádzkové e-maily a notifikácie

Kategórie údajov: e-mailová adresa, identifikácia účtu a údaje potrebné na odoslanie oznámenia súvisiaceho s používaním služby.

Účel: zasielanie správ o registrácii, účte, platbách, bezpečnostných udalostiach a ďalších prevádzkových udalostiach.

Právny základ: plnenie zmluvy alebo oprávnený záujem na riadnom a bezpečnom poskytovaní služby, podľa konkrétnej správy.

Doba uchovávania: po dobu potrebnú na prevádzku služby, evidenciu odoslaných oznámení a riešenie prípadných problémov s doručením.

Prevádzkové správy sa odlišujú od marketingových oznámení.

4.6 Marketingová komunikácia

Ak budeme zasielať newslettery alebo marketingové ponuky, budeme osobné údaje spracúvať len na príslušnom právnom základe a v súlade s právnymi predpismi upravujúcimi elektronickú komunikáciu.

Kategórie údajov: najmä e-mailová adresa a prípadne meno.

Účel: zasielanie informácií o novinkách, produktoch a službách Atelo.

Právny základ: súhlas, ak sa vyžaduje, alebo iný právny základ výslovne prípustný podľa uplatniteľných predpisov.

Ak sa spracúvanie zakladá na súhlase, súhlas možno kedykoľvek odvolať. Odvolanie nemá vplyv na zákonnosť spracúvania pred jeho odvolaním.

Doba uchovávania: do odvolania súhlasu alebo do skončenia príslušného účelu spracúvania, podľa toho,